Что мы ждем от региона при первом посещении.

1. Определить куратора программы «Эффективный регион» уровня не ниже заместителя главы региона – для постоянной работы по программе.

2. Команда из 3-5 человек в администрации региона, которые будут вести проект с уровня администрации региона. Эти люди все время общаются с нами, мы поднимаем их уровень до лидеров перемен. Эта команда ведет проект в регионе, осуществляет координацию всех ведомств, ОИВ, организаций и т.д. Во время нашего пребывания в регионе они – наша тень.

3. Определить отрасли народного хозяйства, соцсферы и гос- и муниципального управления, в которых начнем создавать образцы применения методов ПСР и точки роста для «Эффективного региона». Желательно не менее 7-10 направлений, по 1-3 площадкам. При первичном посещении часть все равно отсеивается или переводится в зависимый от пилота статус. Основное требование там – заинтересованность руководителя организации/подразделения. Без желания первого лица никакого успеха не будет.

4. Определить перечень больших целей проекта «Эффективный регион», на достижение которых будут нацелены проекты по улучшению процессов.

5. Сделать общий информационный ресурс региона, на который будут собираться материалы. Работа с нами по принципу «одного окна» - мы отдаем материалы в одни руки – весь регион берет их с ресурса.

6. Определить необходимость в начальном обучении – кто, где и в каком количестве. Обычное меню – заходной разговор (представление, что мы делаем, что мы не делаем, роль региона, примеры уже сделаного) – это для активации людей, обычно 1-2 часа (повторяем не более 3 раз в разных аудиториях); начальное обучение инструментам ПСР (карточка проекта, картирование потоков, выявление проблем) – на площадке будущего образца. Соотношение теория/практика – 1 час теории, 2 дня практики.

7.Готовность принять домашнее задание. Обычно это подготовка карточек проектов по улучшению процессов на площадках образцах (15-20), начало картирования потоков. Чем больше успеете сделать без нас – тем плодотворнее пройдет следующая встреча.