

Текущее и целевое состояние сквозного потока от момента вызова СМП до момента размещения пациента на больничном месте.

№		Текущее состояние	Целевое состояние	Комментарии к целевому состоянию
1	От звонка в скорую до выезда скорой за пациентом	10	5	При запараллеливании сбора информации диспетчером call-центра и передачи информации бригаде СМП. Скорость прибытия машины скорой помощи зависит от загрузки. По г. Москве среднее время прибытия 10 минут (по экспертной оценке специалистов ПСР и медработников клиник Москвы).
2	От выезда скорой за пациентом до выезда с пациентом от дома	31	20	Среднее время работы в квартире зависит от клинической картины, готовности документов и личных вещей пациента.
3	От выезда с пациентом от дома до передачи пациента в приемное отделение	540	65	Можно сократить до продолжительности пути до приемного отделения, если выровнять поток прибытия машин СМП по времени такта приемного отделения (на примере КБ №119 время такта составляет 15 минут).
4	От передачи пациента в приемное отделение до начала осмотра и процедур	21	6	С учетом выстраивания грамотной логистики и отсутствия очередей. Минимизация заполнения документов в приемном отделении.
5	От начала осмотра и процедур до госпитализации (размещение на больничном месте в стационаре)	50	30	При условии разведения потоков (пациент не пересекается с другими больными в одной точке), запараллеливания процедур (осмотр врача, забор анализов, ЭКГ и т.д.).
	Итого	652	126	