

АЛГОРИТМ ПРИЕМА телефонных звонков от гражданина, прибывшего из зарубежной страны (Москвы, Московской области) или контактировавшего с лицами, находившимися в течение последнего месяца на территории за пределами РФ в течение последних 14 дней

Здравствуйте, Вы позвонили в поликлиническое отделение № *имя регистратора*, представьтесь пожалуйста и назовите Ваш контактный номер телефона.

Имя пациента, чем я могу Вам помочь?

Уточните, пожалуйста, *имя пациента*, дату въезда в Российскую Федерацию и название страны из которой Вы прибыли? Выезжали ли в Москву и Московскую область?

Если не выезжали за пределы РФ, в Москву и Московскую область, не было ли контакта с выезжавшими в ближайшее время?

Имя пациента по какому адресу вы находитесь и как Вы себя чувствуете?

Имя пациента Какая у Вас температура ?

t 38 C и выше

Принимаем вызов, успокаиваем пациента и информируем о вызове бригады скорой помощи.

Информируем заведующего поликлиникой о необходимости вызова скорой помощи

Заведующий поликлиники вызывает скорую медицинскую помощь и информирует оперативный штаб поликлиники

t 37-37,9 C

Принимаем вызов, успокаиваем пациента и информируем о вызове дежурной бригады поликлиники.

Информируем заведующего поликлиникой о необходимости вызова дежурной бригады поликлиники

Заведующий поликлиники вызывает дежурную бригаду поликлиники и информирует оперативный штаб поликлиники

t до 36,9 C

Принимаем вызов ,успокаиваем пациента, информируем, что согласно Постановлению №7 Главного санитарного врача РФ *пациент* подлежит самоизоляции. В течение 14 дней он будет находиться под наблюдением семейного врача. Все возникающие вопросы можно задать своему семейному врачу по телефону (называем номер корпоративного телефона врача)