**Диалог Оператора с гражданином, прибывшим из зарубежной страны, Москвы, Московской области или контактировавшего с лицами, находившимися в течение последнего месяца на территории за пределами РФ, Москвы и Московской области в течение последних 14 дней**

**Оператор**: Здравствуйте, Вы позвонили в поликлиническое отделение № 8 регистратор Мария. Представьтесь пожалуйста

**Пациент**: Иванова Татьяна Петровна

**Оператор**: Татьяна Петровна Чем я могу Вам помочь?

**Пациент**: Я приехала из за рубежа

**Оператор**: Скажите пожалуйста Татьяна Петровна Какую страну Вы посещали когда въехали в Россию

**Пациент**: Я посещала Испанию и въехала 20 марта

**Оператор:** Татьяна Петровна, не было ли контакта с выезжавшими за рубеж в ближайшее время?

**Пациент**: Да, я посещала родственника, побывавшего в другой стране.

**Оператор**: Татьяна Петровна Скажите пожалуйста по какому адресу Вы находитесь в городе Белгороде ?

**Пациент**: Есенина 24 кв. 126

**Оператор**: Татьяна Петровна назовите пожалуйста Ваш контактный номер телефона

**Пациент**: 890-000- 00 00

**Оператор**: Татьяна Петровна как Вы себя чувствуете , что Вас беспокоит?

**Вариант.1**:

**Пациент**: **Чувствую себя хорошо**, но не знаю, что мне делать дальше.

**Оператор**: Уважаемая Татьяна Петровна довожу до вашего сведения, что согласно постановлению №7 главного санитарного врача вы подлежите обязательной самоизоляции сроком на 14 дней от момента пересечения границы. Нужен ли Вам больничный лист?

**Пациент**: больничный нужен

**Оператор**: Больничный лист Вам будет оформлен семейным врачом с дня пересечения границы на 14 дней. Мы передадим эту информацию Вашему семейному доктору. Завтра в первой половине дня доктор Вас посетит. Татьяна Петровна, просим Вас ежедневно контролировать свою температуру тела , соблюдать режим самоизоляции и по возможности изолироваться от членов семьи, которые не посещали с Вами Испанию. Если у Вас повысится температура тела, появится насморк или кашель, и при любом другом ухудшении самочувствия Вы незамедлительно должны связаться со своим семейным врачом Воронцовой Викторией Сергеевной по телефону 8 900-000-00 00 (Корпоративный телефон врача). Если Ваше состояние ухудшится в ночное время - необходимо вызвать скорую помощь.

Татьяна Петровна, скажите Вы хотели бы еще что- то уточнить?

**Пациент**: Нет

**Оператор**: Если у Вас возникнут вопросы Вы всегда можете позвонить своему семейному врачу или по этому номеру. Мы всегда готовы Вам помочь. Хорошего Вам дня.

**Вариан.2**:

**Пациент**: У меня **слабость и температура 37.3** что мне делать ?

**Оператор**: Татьяна Петровна, Вам необходимо находиться дома, к Вам сейчас направится дежурная бригада.

**Вариант 3**:

**Пациент**: Я очень плохо себя чувствую у меня **температура 38.**

**Оператор**:Татьяна Петровна , пожалуйста не волнуйтесь, оставайтесь в своей квартире, мы сейчас вызовем Вам скорую помощь.