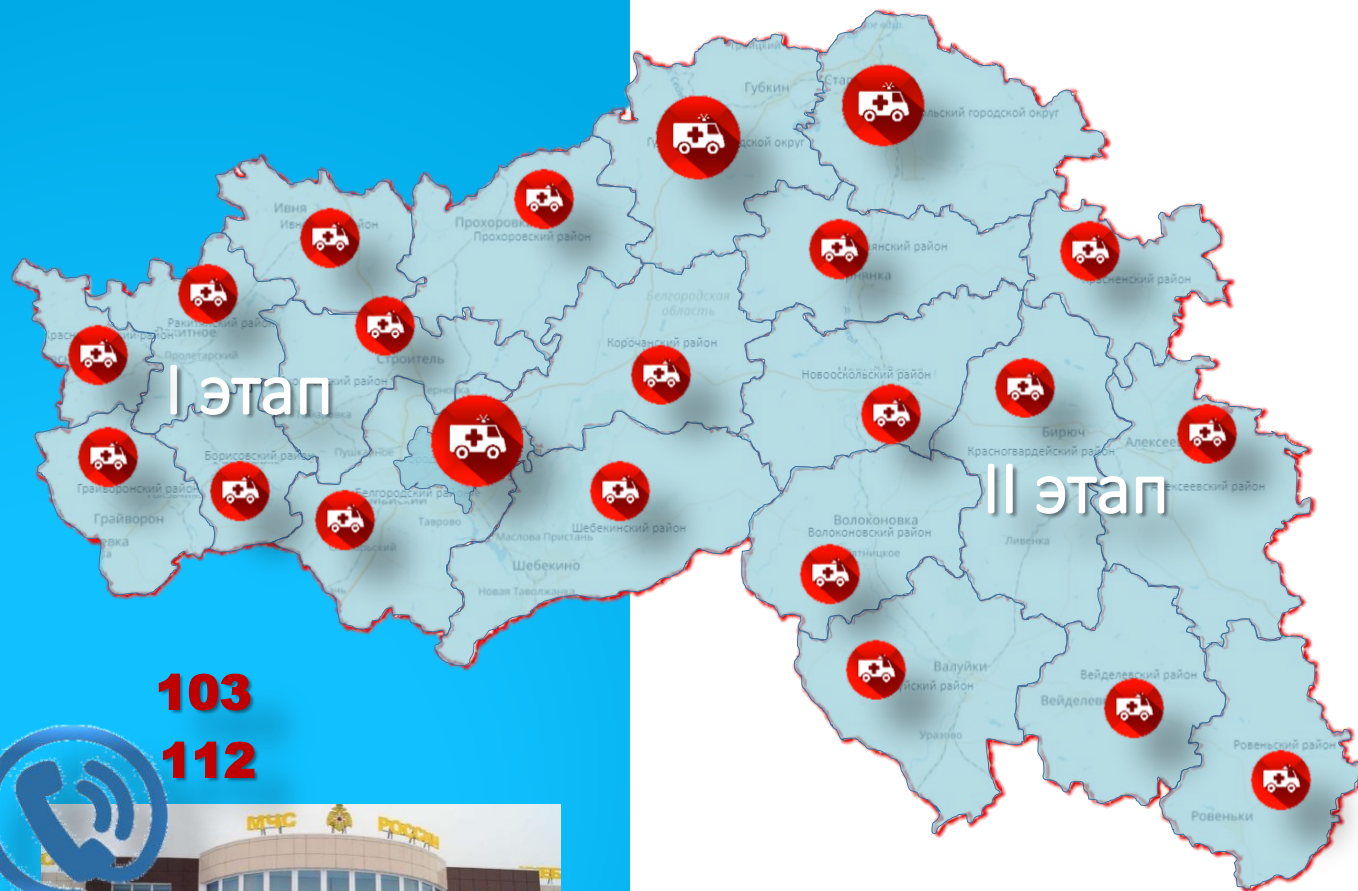




**ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА  
ОРГАНИЗАЦИИ ОКАЗАНИЯ  
МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ  
ПАЦИЕНТАМ С  
РЕСПИРАТОРНЫМИ  
ИНФЕКЦИОННЫМИ  
ЗАБОЛЕВАНИЯМИ НА  
ДОГОСПИТАЛЬНОМ ЭТАПЕ В  
БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ**



## ЦЕНТРАЛИЗАЦИЯ СЛУЖБЫ СКОРОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ



- Объединение **3** станций и **38** отделений скорой помощи
- Приобретение в 2019 году **42** автомобилей скорой помощи и **3** реанимобилей
- Единая диспетчерская служба, интеграция с системой «**112**»



МЕТАН – САМЫЙ ДЕШЕВЫЙ ВИД МОТОРНОГО ТОПЛИВА В РОССИИ

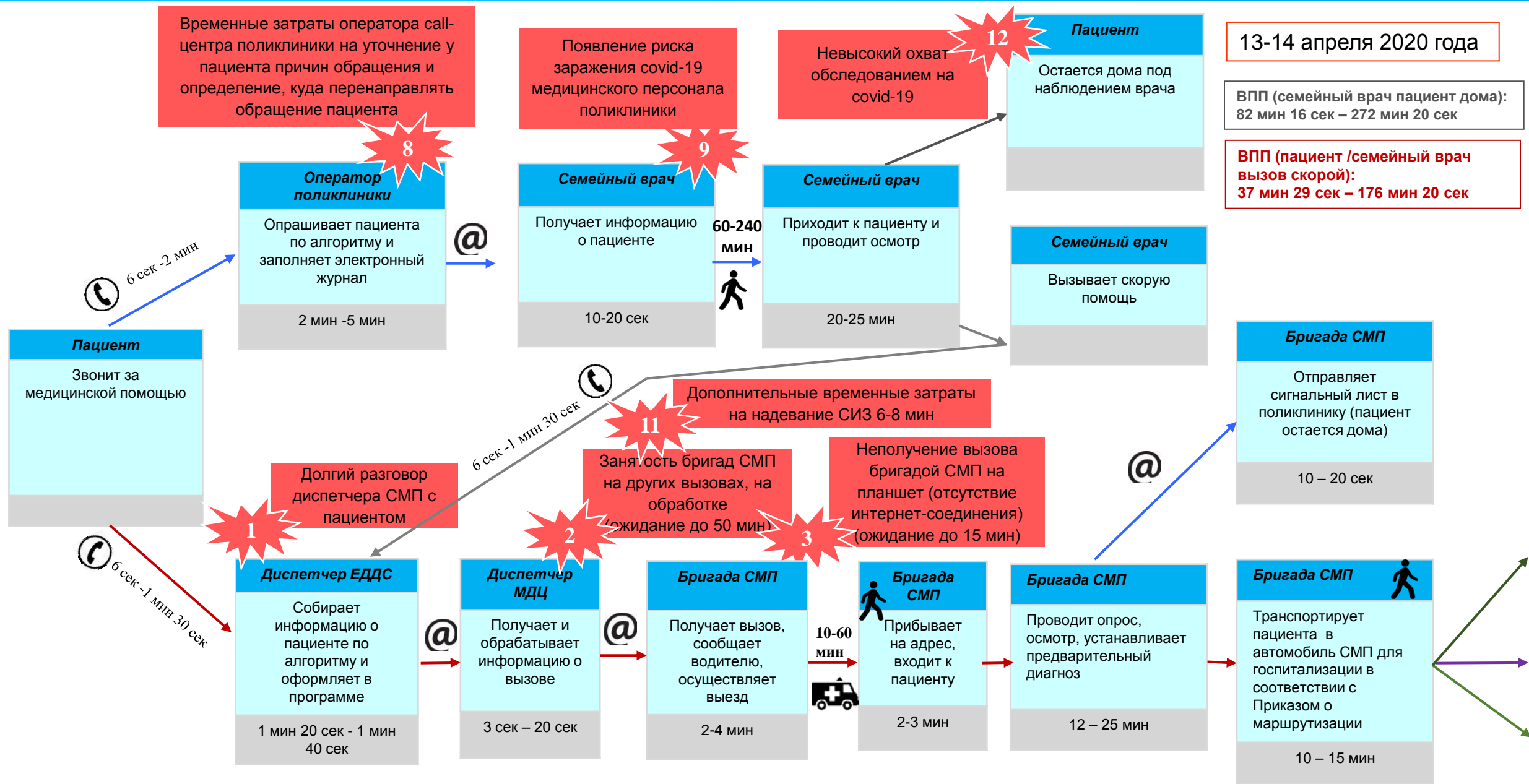


Экономичность. Стоимость КПГ в 2-3 раза ниже стоимости нефтяных топлив, соответственно, сокращаются и расходы на транспортные перевозки.

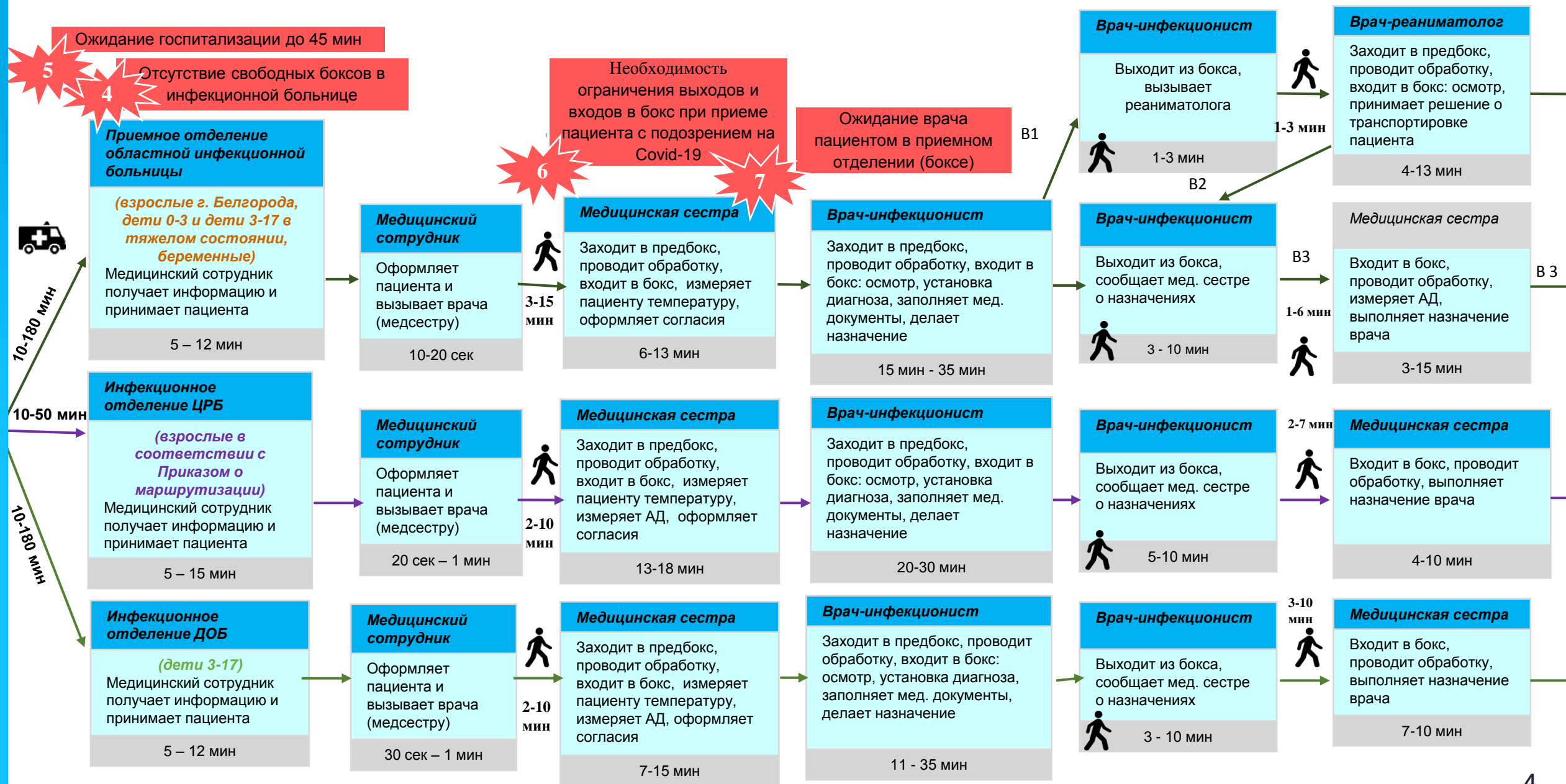
УВЕЛИЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ 20-МИНУТНОГО ДОЕЗДА К МЕСТАМ ЭКСТРЕННЫХ ВЫЗОВОВ  
до **94,3%**



# КАРТА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА «ОРГАНИЗАЦИЯ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ПАЦИЕНТАМ С РЕСПИРАТОРНЫМИ ИНФЕКЦИОННЫМИ ЗАБОЛЕВАНИЯМИ НА ДОГОСПИТАЛЬНОМ ЭТАПЕ В БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ»



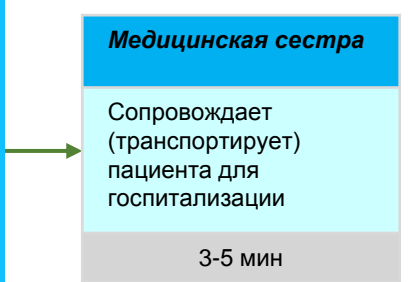
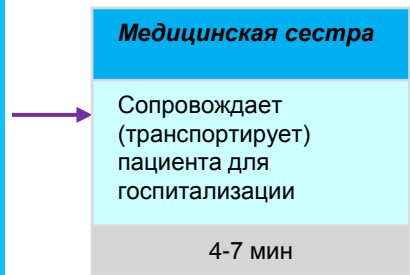
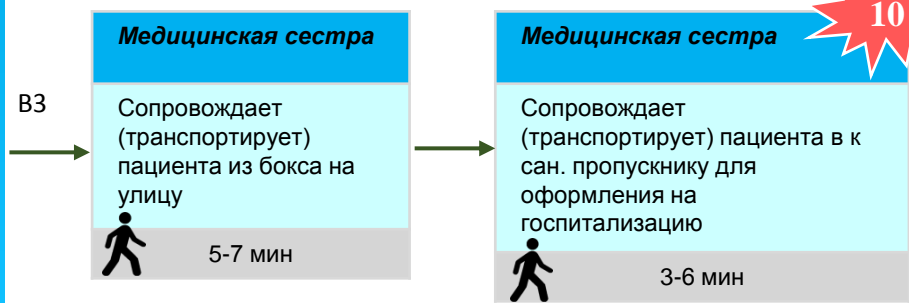
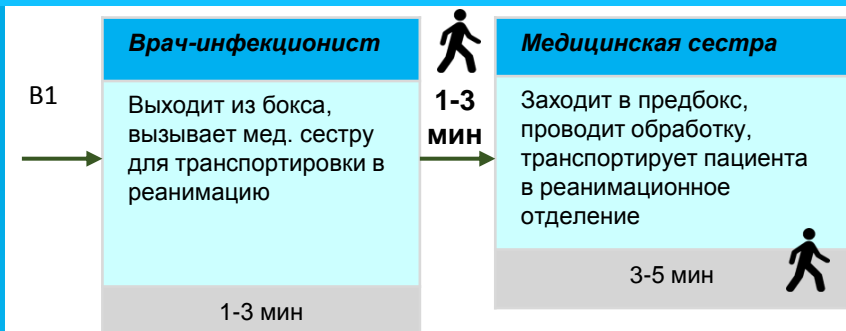
# КАРТА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА «ОРГАНИЗАЦИЯ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ПАЦИЕНТАМ С РЕСПИРАТОРНЫМИ ИНФЕКЦИОННЫМИ ЗАБОЛЕВАНИЯМИ НА ДОГОСПИТАЛЬНОМ ЭТАПЕ В БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ»



# КАРТА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА «ОРГАНИЗАЦИЯ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ПАЦИЕНТАМ С РЕСПИРАТОРНЫМИ ИНФЕКЦИОННЫМИ ЗАБОЛЕВАНИЯМИ НА ДОГОСПИТАЛЬНОМ ЭТАПЕ В БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ»



ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ И  
СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ  
БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ



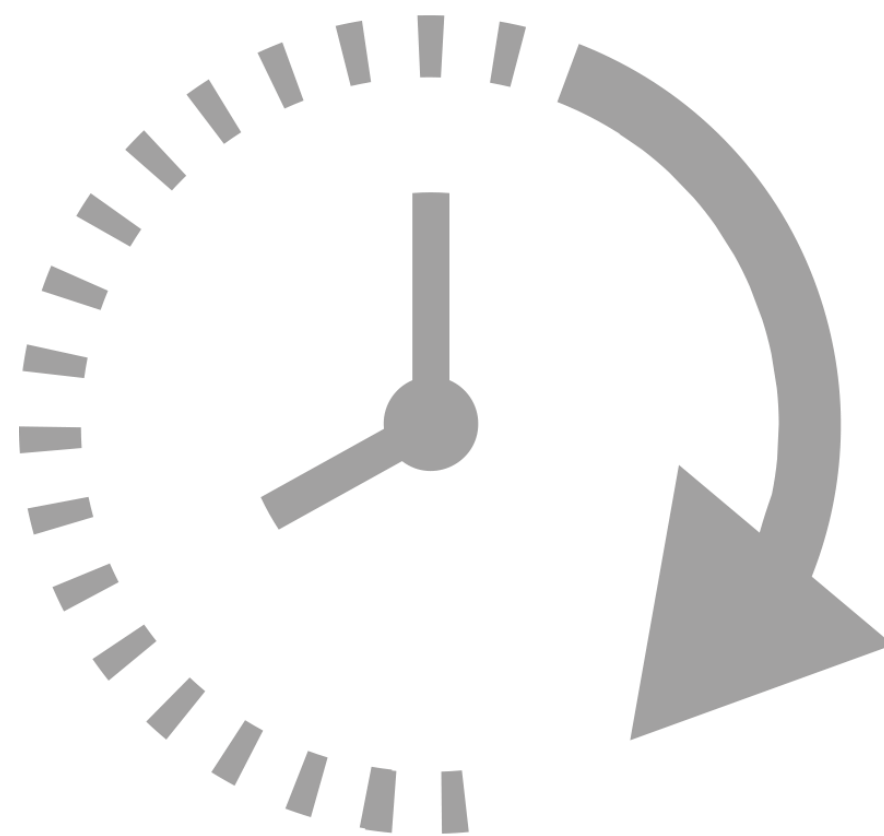
Проведение консультаций специалистов другого профиля и проведение диагностических процедур после госпитализации в случае сочетанных заболеваний (до 150 мин)

## ВРЕМЯ ПРОТЕКАНИЯ ПРОЦЕССА

**ВПП В1 (областная инфекционная больница - реанимация): 50 мин 10 сек – 285 мин 20 сек**  
**ВПП В 2 (областная инфекционная больница – реаниматолог, госпитализация): 76 мин 10 сек – 318 мин 20 сек**  
**ВПП В 3 (областная инфекционная больница – госпитализация): 54 мин 10 сек – 449 мин 20 сек**

**ВПП (ЦРБ): 65 мин 20 сек – 158 мин**

**ВПП (детская областная больница): 51 мин 30 сек – 288 мин**



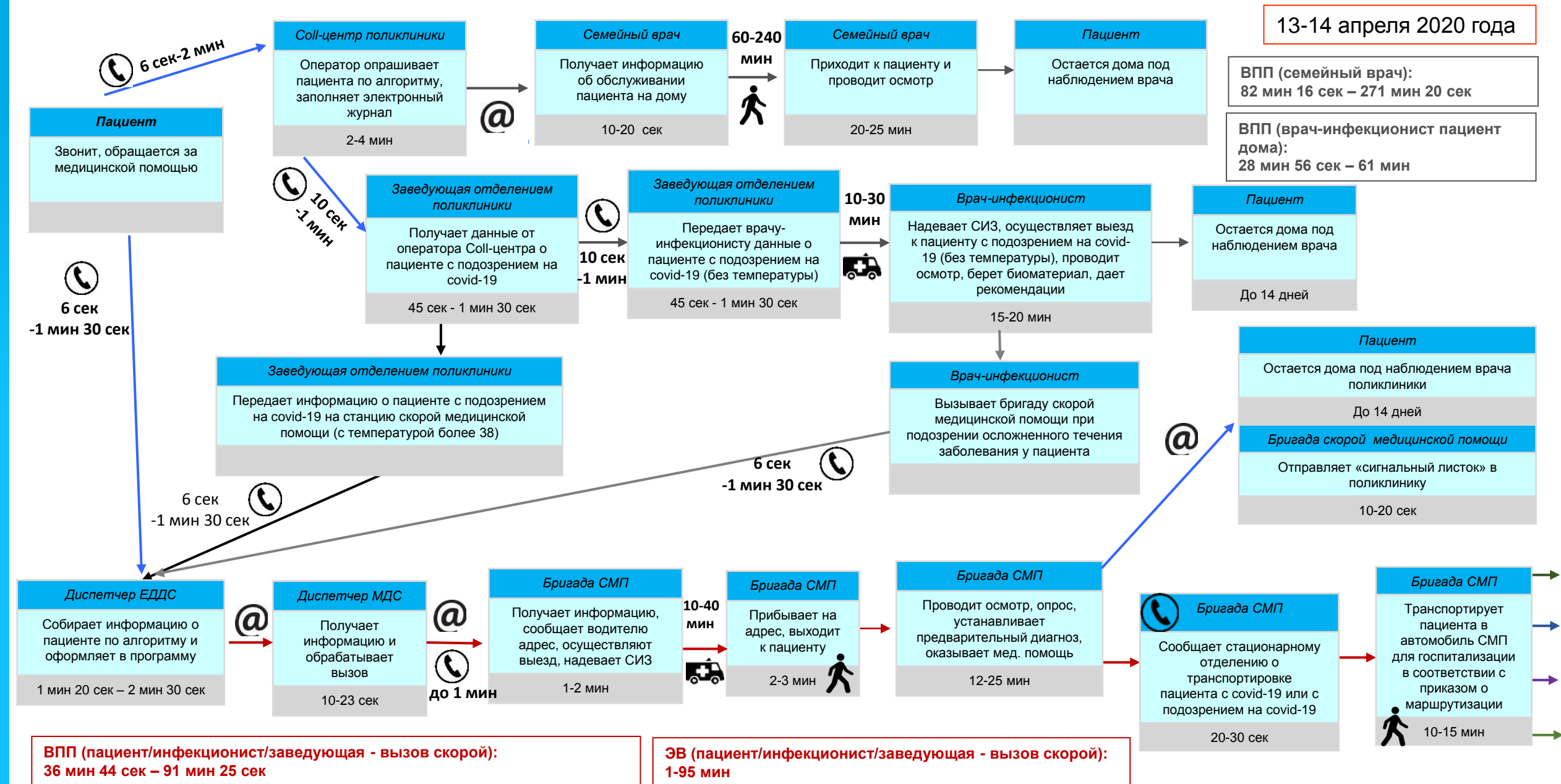
# АНАЛИЗ ПРОБЛЕМ МЕТОДОМ «5 ПОЧЕМУ» ПРОЦЕССА «ОРГАНИЗАЦИЯ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ПАЦИЕНТОВ С РЕСПИРАТОРНЫМИ ИНФЕКЦИОННЫМИ ЗАБОЛЕВАНИЯМИ НА ДОГОСПИТАЛЬНОМ ЭТАПЕ В БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ»

	Проблемы	Решения	Вклад в достижение цели, минут
1	Долгий разговор диспетчера СМП с пациентом	Дополнение опросника для диспетчера ЕДДС централизованной службы СМП по настороженности по Covid-19	1,2 мин -1,3 мин
2	Занятость бригад СМП	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Организация ежедневного профилактического обзвона Семейными врачами поликлиник пациентов, находившихся на территории за пределами РФ, в Москве или Московской области в течение последних 14 дней (опросник)</li> <li>2. Создание на базах и отделений профилактики ситуационных центров по работе с пациентами 65+</li> <li>3. Организация ежедневного дистанционного консультирования главными внештатными специалистами (инфекционистом и пульмонологом) каждого пациента с пневмонией</li> <li>4. Создание в поликлинике инфекционной бригады и бригады для забора биоматериала для пациентов с подозрением на Covid-19</li> </ol>	до 50 мин
		Организация помывочных зон при госпитальных базах	
3	Неполучение вызова бригадой СМП на планшет (отсутствие интернет-соединения)	Алгоритм для диспетчера СМП (включение пункта о передаче вызова бригаде по телефону при отсутствии интернет-связи у бригады)	до 15 мин
4	Отсутствие свободных боксов в инфекционной больнице	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внесение изменения в приказ департамента о маршрутизации пациентов (ранжирование госпитальных баз по степени тяжести пациентов)</li> <li>2. Организация отделения на базе ОГБУЗ «Городская больница № 2» для пациентов с Covid-19 с обостренными хроническими заболеваниями</li> <li>3. Разработка СОК работы отделения на базе ОГБУЗ «Городская больница № 2» для пациентов с Covid-19 с обостренными хроническими заболеваниями</li> <li>4. Создание в поликлинике инфекционной бригады и бригады для забора биоматериала для пациентов с подозрением на Covid-19</li> </ol>	до 45 мин
5	Ожидание госпитализации до 45 мин		
6	Необходимость ограничения выходов и входов в бокс при приеме пациента с подозрением на Covid-19	Разработка визуальной сигнальной системы для медицинского персонала	5-15 мин

# АНАЛИЗ ПРОБЛЕМ МЕТОДОМ «5 ПОЧЕМУ» ПРОЦЕССА «ОРГАНИЗАЦИЯ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ПАЦИЕНТАМ С РЕСПИРАТОРНЫМИ ИНФЕКЦИОННЫМИ ЗАБОЛЕВАНИЯМИ НА ДОГОСПИТАЛЬНОМ ЭТАПЕ В БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ»

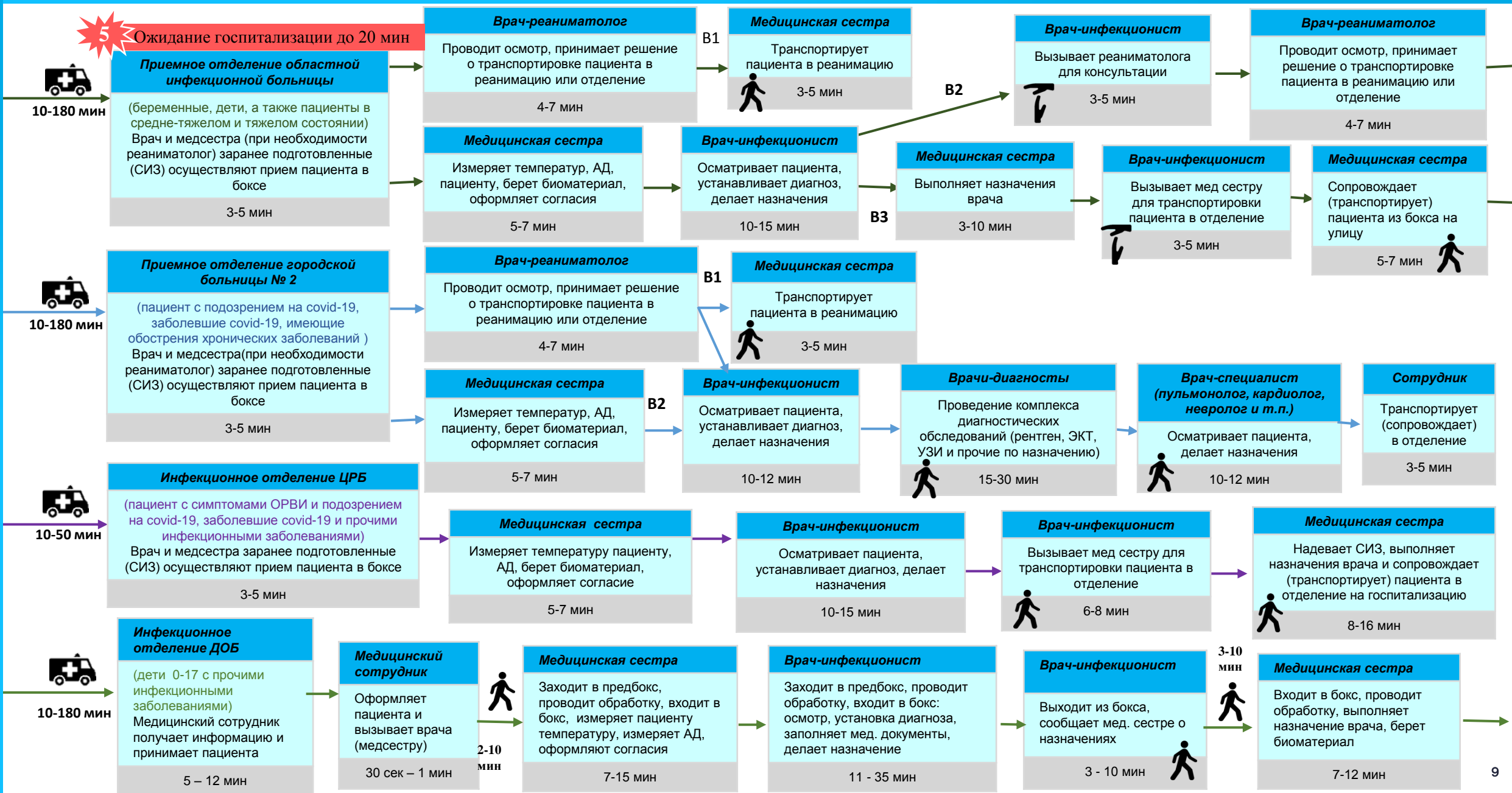
	Проблемы	Решения	Вклад в достижение цели, минут
7.	Ожидание врача пациентом в приемном отделении (боксе)	1. Разработка СОК СМП с включением пункта об обязательном предварительном оповещении больницы о доставке пациента с подозрениями на Covid-19 и больных Covid-19 2. Разработка СОК использования средств индивидуальной защиты	3-15 мин
8.	Долгие временные затраты оператора call- центра поликлиники на уточнение у пациента причин обращения и определение, куда перенаправлять обращение пациента	1. Разработка опросника для оператора call-центра поликлиники по настороженности по Covid-19 2. Разработка алгоритма для оператора call-центра поликлиники для передачи обращения пациента (в т.ч. с подозрением на Covid-19)	1 мин
9.	Появление риска заражения covid-19 медицинского персонала поликлиники	1. Создание в поликлинике инфекционной бригады и бригады для забора биоматериала для пациентов с подозрением на Covid-19 2. Разработка СОК работы поликлинической инфекционной бригады и бригады для забора биоматериала для пациентов с подозрением на Covid-19 3. Разработка алгоритма для оператора call-центра поликлиники для передачи обращения пациента (в т.ч. с подозрением на Covid-19)	
10.	Проведение консультаций специалистов другого профиля и проведение диагностических процедур после госпитализации в случае сочетанных заболеваний (до 150 мин)	1. Внесение изменения в приказ департамента о маршрутизации пациентов 2. Организация отделения на базе ОГБУЗ «Городская больница № 2» для пациентов с Covid-19 с обостренными хроническими заболеваниями 3. Разработка СОК работы отделения на базе ОГБУЗ «Городская больница № 2» для пациентов с Covid-19 с обостренными хроническими заболеваниями	40 мин-110 мин
11	Дополнительные временные затраты на одевание СИЗ (6-8 мин)	Разработка алгоритма надевания СИЗ и проведение тренировок	4-5 мин
12.	Невысокий охват обследований на covid-19 (58 человек в день)	Создание в поликлинике инфекционной бригады и бригады для забора биоматериала для пациентов с подозрением на Covid-19	Увеличение охвата до 650 человек в день

# КАРТА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА «ОРГАНИЗАЦИЯ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ПАЦИЕНТАМ С РЕСПИРАТОРНЫМИ ИНФЕКЦИОННЫМИ ЗАБОЛЕВАНИЯМИ НА ДОГОСПИТАЛЬНОМ ЭТАПЕ В БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ»



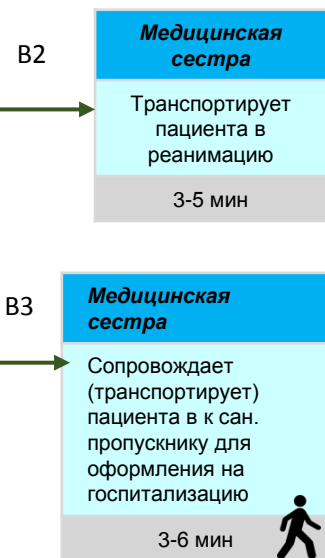


# КАРТА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА «ОРГАНИЗАЦИЯ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ПАЦИЕНТАМ С РЕСПИРАТОРНЫМИ ИНФЕКЦИОННЫМИ ЗАБОЛЕВАНИЯМИ НА ДОГОСПИТАЛЬНОМ ЭТАПЕ В БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ»





## ВРЕМЯ ПРОТЕКАНИЯ ПРОЦЕССА



**ВПП В1 (областная инфекционная больница - реанимация): 20 мин – 197 мин**

**ВПП В2 (областная инфекционная больница – реаниматолог, госпитализация): 38 мин – 244 мин**

**ВПП В3 (областная инфекционная больница – госпитализация): 42 – 255 мин**

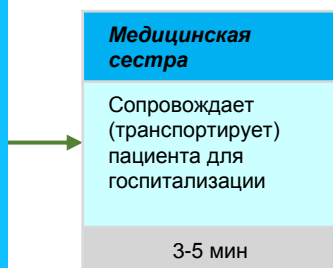
**ВПП В1 (ГБ2 реанимация): 20 мин – 197 мин**

**ВПП В2 (госпитализация сочетанные заболевания): 59 – 271 мин**

**ВПП (ЦРБ): 42 – 101 мин**

**ВПП (детская областная больница): 51 мин 30 сек – 288 мин**

## ЭКОНОМИЯ ВРЕМЕНИ



**ЭВ В1 (областная инфекционная больница - реанимация): 30 - 88 мин**

**ЭВ В2 (областная инфекционная больница – реаниматолог, госпитализация): 38 мин – 74 мин**

**ЭВ В3 (областная инфекционная больница – госпитализация): 10 – 194 мин**

**ЭВ (ЦРБ): 23 – 58 мин**





ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ И  
СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ  
БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

## АЛГОРИТМЫ ОПРОСА ПАЦИЕНТА

с **17%** до **11%**








НЕПРОФИЛЬНЫЕ ВЫЕЗДЫ  
БРИГАД СМП

с **4 МИН** до **2 МИН**

ВРЕМЯ ОТ ПРИЕМА ЗВОНКА  
ДО ВЫЕЗДА



«Надевание СИЗ»

Необходимое оборудование, инвентарь							
	Кожный антисептик	Перчатки	Защитный респиратор	Одноразовая медицинская шапочка	Очки защитные	Защитный костюм	Бейджик

Рабочая пошаговая последовательность

				
1. Проведите гигиеническую обработку рук	2. Обработайте руки кожным антисептиком	3. Наденьте первую пару перчаток	4. Наденьте защитный костюм	5. Наденьте бахилы
				
6. Наденьте одноразовую медицинскую шапочку	7. Наденьте защитный респиратор	8. Наденьте капшон защитного костюма	9. Наденьте защитные очки	10. Наклейте бейджик с указанием Ф. И. О. должность
				
11. Наденьте вторую пару перчаток	12. Теперь Вы готовы к работе			

# СОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СИЗ

с **6-8 МИН**  
до **3-4 МИН**

**ВРЕМЯ НАДЕВАНИЯ СИЗ**



ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ И  
СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ  
БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

# ВИЗУАЛЬНАЯ СИГНАЛЬНАЯ СИСТЕМА

от 5 до 15 мин  
ЭКОНОМИЯ ВРЕМЕНИ



# ОРГАНИЗАЦИЯ ПОМЫВОЧНЫХ ЗОН

от 40 до 50 мин

ЭКОНОМИЯ ВРЕМЕНИ





ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ И  
СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ  
БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ



ОГБУЗ «ИНФЕКЦИОННАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ  
БОЛЬНИЦА ИМ. Е.Н.ПАВЛОВСКОГО»  
(беременные, дети, а также пациенты в средне-тяжелом и  
тяжелом состоянии с подозрением на COVID-19)



ОГБУЗ «ДЕТСКАЯ ОБЛАСТНАЯ БОЛЬНИЦА»  
(дети 0-17 с прочими инфекционными заболеваниями)



ОГБУЗ «ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА № 2  
Г. БЕЛГОРОДА»  
(пациенты с подозрением на COVID-19, заболевшие  
COVID-19, имеющие обострения хронических  
заболеваний )



ИНФЕКЦИОННЫЕ ОТДЕЛЕНИЯ ЦЕНТРАЛЬНЫХ  
РАЙОННЫХ БОЛЬНИЦ  
(пациенты с симптомами ОРВИ и подозрением  
на COVID-19, заболевшие COVID-19 и прочими  
инфекционными заболеваниями )

# РАНЖИРОВАНИЕ ГОСПИТАЛЬНЫХ БАЗ

ПО СТЕПЕНИ ТЯЖЕСТИ  
ПАЦИЕНТОВ

с **45** до **20** мин

ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ  
ГОСПИТАЛИЗАЦИИ



ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ И  
СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ  
БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

ГОРОДСКАЯ  
БОЛЬНИЦА 2

## МОНОГОСПИТАЛЬ ДЛЯ COVID- ПАЦИЕНТОВ

с **2,5 ч.** до **40 мин.**

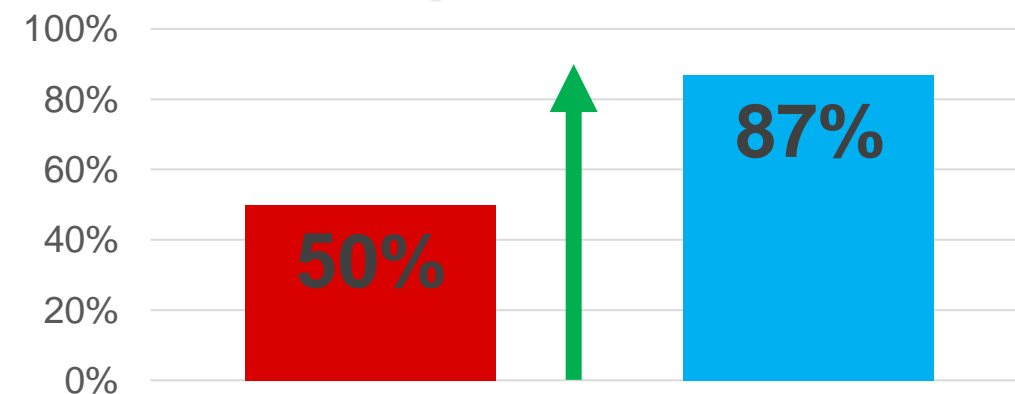
ВРЕМЯ ОКАЗАНИЯ  
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ  
ПОМОЩИ



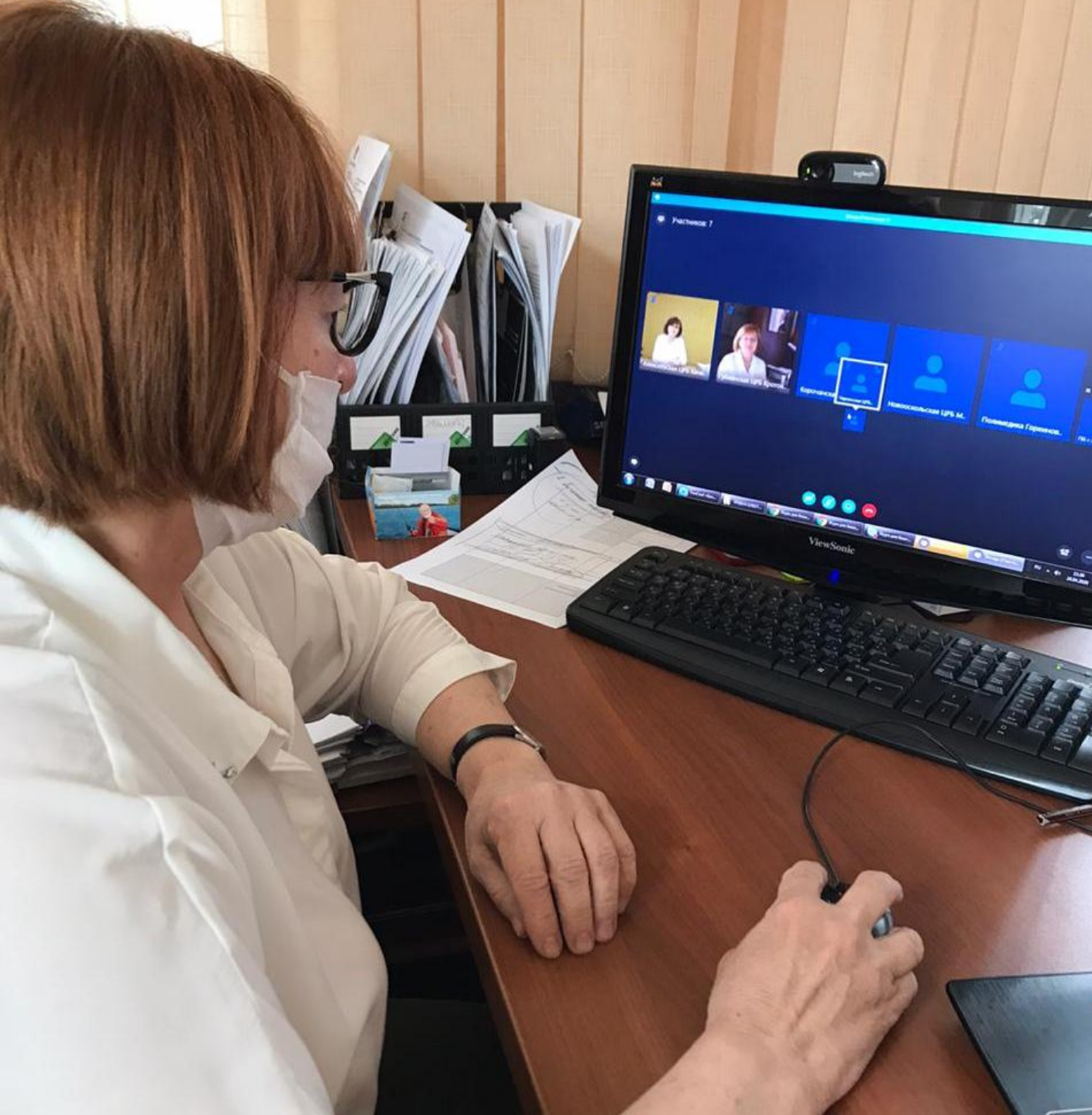


ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ И  
СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ  
БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

# ДИСТАНЦИОННОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ ГЛАВНЫМИ ВНЕШТАТНЫМИ СПЕЦИАЛИСТАМИ



ПРОФИЛЬНАЯ ГОСПИТАЛИЗАЦИЯ





ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ И  
СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ  
БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

# ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЙ ОБЗВОН СЕМЕЙНЫМИ ВРАЧАМИ ПОЛИКЛИНИК ПАЦИЕНТОВ





ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ И  
СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ  
БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

## СИТУАЦИОННЫЕ ЦЕНТРЫ ПО РАБОТЕ С ПАЦИЕНТАМИ

65+

7%



23%

ВЫЯВЛЯЕМОСТЬ НА НАЧАЛЬНЫХ  
СТАДИЯХ  
ПАЦИЕНТОВ С ОРВИ  
И ВНЕБОЛЬНИЧНОЙ ПНЕВМОНИЕЙ





ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ И  
СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ  
БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

# СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЕ ВЫЕЗДНЫЕ БРИГАДЫ В АМБУЛАТОРНОМ ЗВЕНЕ

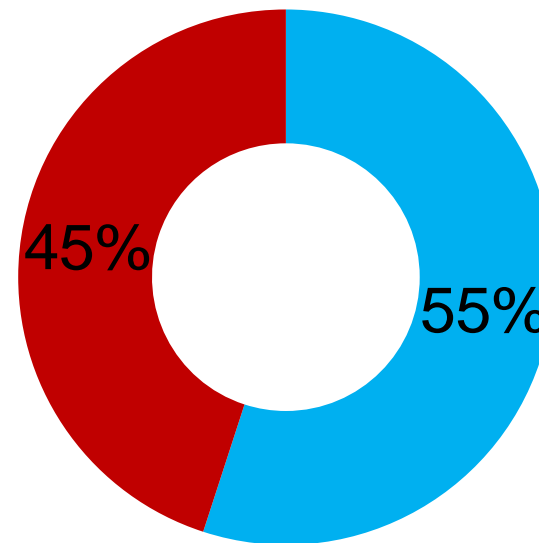
с 58 до 650

человек в день

ОХВАТ  
ОБСЛЕДУЕМЫХ  
НА COVID-19  
ПАЦИЕНТОВ

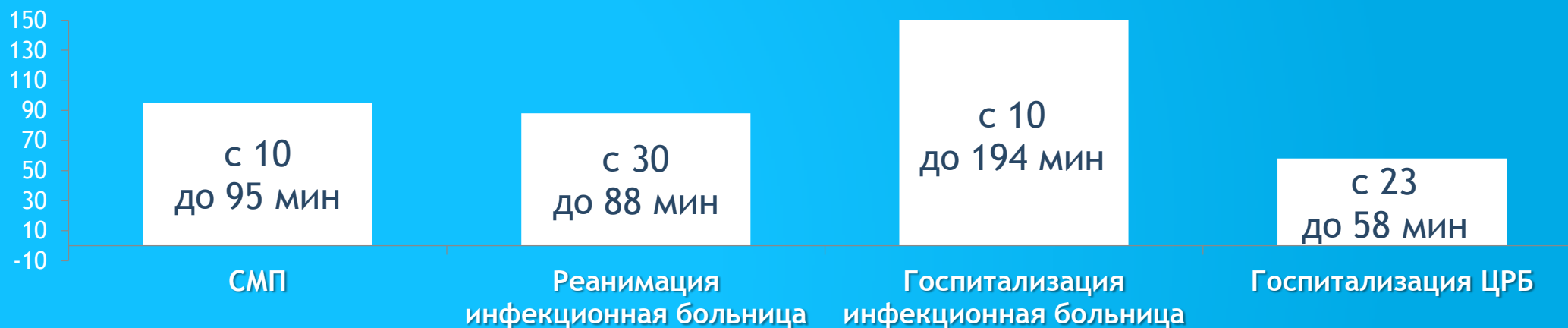


# ПАЦИЕНТЫ С COVID-19



- Госпитализация
- Амбулаторное наблюдение

## СОКРАЩЕНИЕ ВРЕМЕНИ ПРОТЕКАНИЯ ПРОЦЕССА В ЗАВИСИМОСТИ ОТ МОДЕЛИ ПАЦИЕНТА





ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ И  
СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ  
БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

# СОКИ И АЛГОРИТМЫ

**ОГБУЗ «Городская больница №2 г.Белгорода»**  
«Отбор проб для проведения лабораторной диагностики пациента с подозрением на COVID-19» СОК № СОК-ТФ-А01-2020

Необходимое оборудование, инвентарь							
	Перчатки	Защитный костюм	Зонд-тампон для отбора материала	Пробирка (эпеподорф)	Индивидуальные пакеты с замком	Металлический контейнер с термостойкостью	

**Рабочая пошаговая последовательность**

 Время 1-5 мин	 Время 1-5 мин	 Время 20-30 сек	 Время 5-10 сек	 Время 5-10 сек
1. Медсестра с помощью зонд-тампона берет мазок со слизистой оболочки носа	2. Медсестра с помощью зонд-тампона берет мазок из ротоглотки	3. Медсестра отламывает рабочие концы зондов в пробирку эпеподорф	4. Медсестра закрывает пробирку	5. Медсестра упаковывает пробирку с индивидуальными пакетами с замком
 Время 5-10 сек	 Время 5-10 сек			
6. Медсестра упаковывает пакеты с материалом в металлические контейнеры	7. Медсестра опускает металлические контейнеры с охлажденной кладочной пеной в наружной стенке термостойкого контейнера прикрепляется этикетка с указанием вида материала, условий транспортировки, название пункта назначения	8. Медсестра заполняет маркировку на исследование и упаковывает отдельно от биологического материала.		

**АЛГОРИТМ ПРИЕМА телефонных звонков от гражданина, прибывшего из зарубежной страны (Москвы, Московской области) или контактировавшего с лицами, находившимися в течение последнего месяца на территории за пределами РФ в течение последних 14 дней**

Здравствуйте, Вы позвонили в поликлиническое отделение №      *имя регистратора*, представьтесь пожалуйста и назовите Ваш контактный номер телефона.  
*Имя пациента*, чем я могу Вам помочь?  
Уточните, пожалуйста, *имя пациента*, дату въезда в Российскую Федерацию и название страны из которой Вы прибыли? Выезжали ли в Москву и Московскую область?  
Если не выезжали за пределы РФ, в Москву и Московскую область, не было ли контакта с выезжавшими в ближайшее время?  
*Имя пациента* по какому адресу вы находитесь и как Вы себя чувствуете?  
*Имя пациента* Какая у Вас температура ?

<b>t 38 С и выше</b>	<b>t 37-37,9 С</b>	<b>t до 36,9 С</b>
Принимаем вызов, успокаиваем пациента и информируем о вызове бригады скорой помощи.	Принимаем вызов, успокаиваем пациента и информируем о вызове дежурной бригады поликлиники.	Принимаем вызов ,успокаиваем пациента, информируем, что согласно Постановлению №7 Главного санитарного врача РФ пациент подлежит самоизоляции. В течение 14 дней он будет находиться под наблюдением семейного врача. Все возникающие вопросы можно задать своему семейному врачу по телефону ( называем номер корпоративного телефона врача)
Информируем заведующего поликлиникой о необходимости вызова скорой помощи	Информируем заведующего поликлиникой о необходимости вызова дежурной бригады поликлиники	
Заведующий поликлиники вызывает скорую медицинскую помощь и информирует оперативный штаб поликлиники	Заведующий поликлиники вызывает дежурную бригаду поликлиники и информирует оперативный штаб поликлиники	

**ОГБУЗ «Инфекционная клиническая больница им. Е.Н. Павловского»**  
«Прием больного с подозрением на COVID-19» СОК № СОК-МЛ-А01-2020

Необходимое оборудование, инвентарь						
	Персональный компьютер	Термометр	Тоннометр	Средства забора биоматериала	Защитный костюм	Средства транспортировки

**Рабочая пошаговая последовательность**

 Время 20-30 сек	 Время 3-5 Мин	 Время 5-7 мин	 Время 10-15 мин	 Время 4-5 мин
1. Бригада СМП сообщает стационарному отделению о транспортировке пациента с COVID-19 или подозрением на COVID-19	2. Дежурный врач и дежурная медсестра до приезда одевают СИЗ и осуществляют прием пациента в бокс	3. Медсестра измеряет температуру, давление, оформляет медицинскую документацию, осуществляет забор биоматериала	4. Врач –инфекционист осматривает Пациента, устанавливает диагноз, делает назначения	5. ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ Врач вызывает врача-реаниматолога с помощью квестов для медсестры, для консультации.
 Время 6-9 мин	 Время 3-5 мин	 Время 3-5 мин		
6. ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ Врач –реаниматолог проводит консультацию	7. Врач –инфекционист говорит медсестре, находящейся в боксе о необходимости транспортировки пациента в отделение или реанимацию	8. Медицинская сестра транспортирует пациента в отделение или реанимацию		

**ОГБУЗ «ССМП по Белгородской области»**  
«Прием, передача и обслуживание вызова бригады СМП с ОРВИ (COVID-19?)» СОК Прием, передача и обслуживание вызова бригады СМП с ОРВИ (COVID-19?)

**Рабочая пошаговая последовательность**

 Время: 1'20"-2'30"	 Время 2'-23"	 Время 10'-20"	 Время 40'-1'30"	 Время 30'-1'
1. Прием вызовов	2.Обработка вызова	3. Передача вызовов	3.1 Передача вызовов при отсутствии интернета	4. Прием бригадой
 Время 20'-4'	 Время 2'-40'	 Время 12'-25'	 Время 2'-7'	 Время 20' - 30'
5. Выезд	6. Транспортировка	7. Осмотр пациента	8. Транспортировка в машину скорой помощи	9.Предварительный дозов в МО при госпитализации
 Время 10' - 180'	 Время 3'-5'			
10. Транспортировка пациента в МО	Передача пациента в приемное отделение			