



РУСАТОМ
ИНФРАСТРУКТУРНЫЕ
РЕШЕНИЯ
РОСАТОМ



ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ
СИСТЕМА
РОСАТОМ

Lean Smart City

отраслевой форум «Лидеры ПСР»

Сухотина Ксения Анатольевна

12. 2020

Внедрение технологии LeanSmart в городах



РУСАТОМ
ИНФРАСТРУКТУРНЫЕ
РЕШЕНИЯ
РОСАТОМ

2018 год

- Старт проекта **Пилот в г.Саров** Нижегородской области
- Реализация **8 проектов**

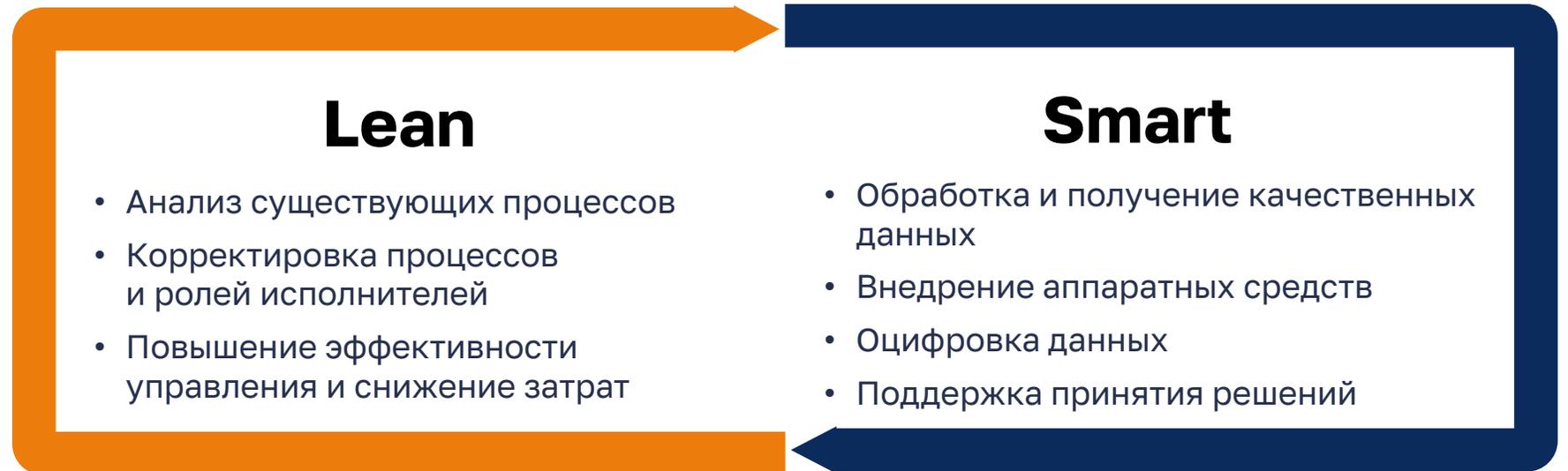
2019 год

- Управляющий совет по проекту КОП
- **Соглашения о намерениях с атомными городами**
- Обучение и реализация **50 проектов в 12 городах**

2020 год

- Запуск **62 типовых проектов в 11 атомных городах**
- Включение в периметр неатомных городов **Нижний Новгород, Усолье-Сибирское и др.**
- Заключение первого коммерческого контракта на LSC (Южно-Сахалинск)

Эффективное внедрение технологии LeanSmart строится на двух треках, город определяет трек, с которого начинать, исходя из готовности своей команды и инфраструктуры.



Целевое состояние



ГК Росатом предлагает городам максимально комфортное и гибкое внедрение технологии LeanSmart, обеспечивая сопровождение процесса, от первого запроса до полноценного внедрения, обучения команд и технической поддержки.

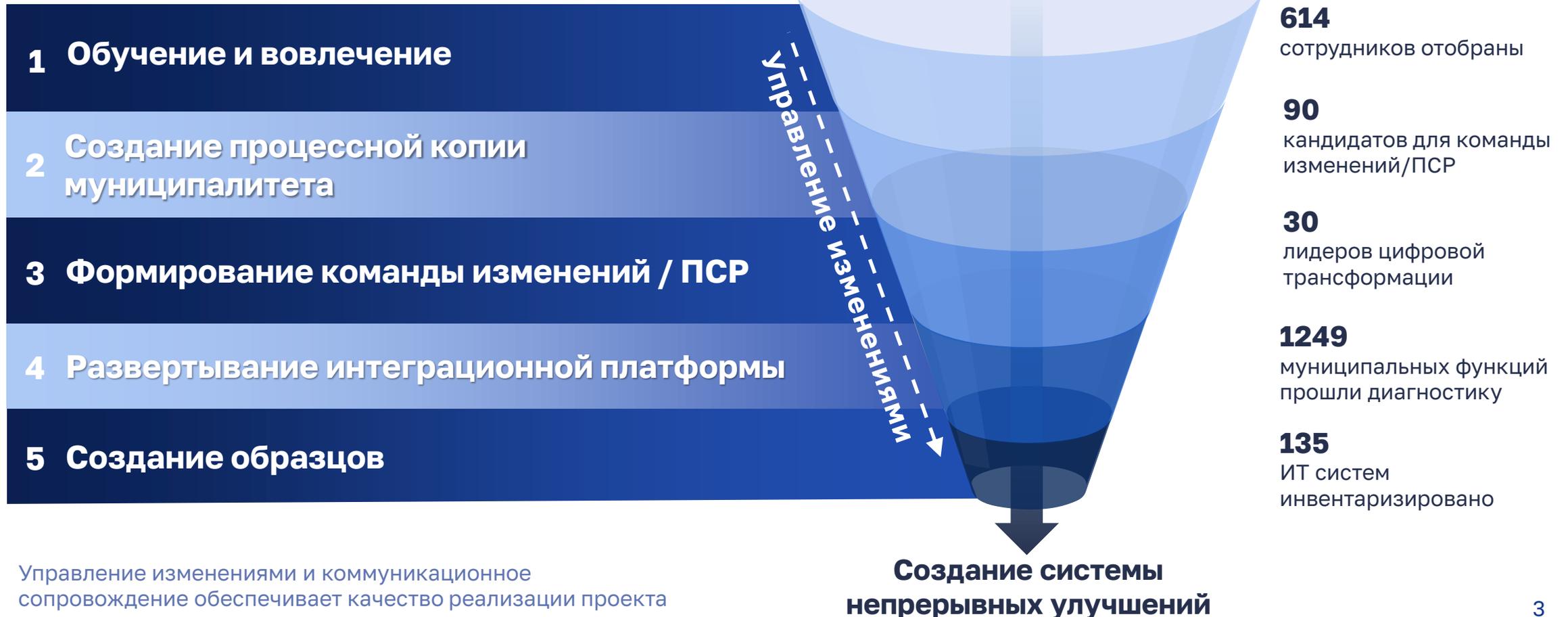
Проект в Южно-Сахалинске



РУСАТОМ
ИНФРАСТРУКТУРНЫЕ
РЕШЕНИЯ
ROSATOM



- Население 200 635 человек
- В проект вовлечено более 3000 человек (сотрудников муниципалитета и подведомственных организаций)
- Совместный проект Администрации региона, Администрации города, АО «ПСР» и АО «Русатом инфраструктурные решения»

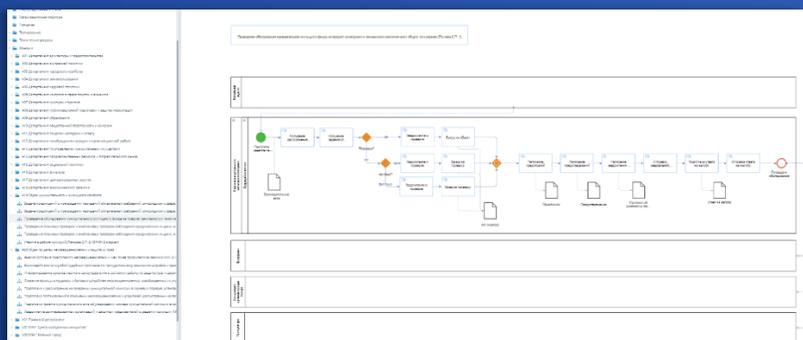


Цель создать самую полную AS-IS процессную копию муниципалитета и библиотеку цифровых процессов



РУСАТОМ
ИНФРАСТРУКТУРНЫЕ
РЕШЕНИЯ
РОСАТОМ

- Каждый этап и объект процесса содержит атрибуты ВПП и качества
- Аналитика по процессу гибко настраиваема и автоматизирована
- Для каждого владельца процесса составлен индивидуальный отчет
- Нотация BPMN позволяет напрямую экспортировать модель процесса в систему обеспечивающую его автоматизацию (BPMS)
- На основании полученной аналитики через инструменты PCP определяются проекты, которые будут реализовываться по методологии LSC



4. Показатели функции

Время протекания функции, дни	50.78
Время полезной нагрузки, дни	10.53
Суммарное время простоя, дни	40.25
Мощность функции, шт/день	0.02
Количество запусков функции в мес, шт	61,8
Суммарная трудоемкость (чел./часов)	84.25
Ошибки / %	20

3. Метрики процессных операций

Наименование операции	Продолжительность		Мощность операции	
	Минут на операцию	Часов в месяц	Минут на операцию	Мощность операции
Получение расширенного извещения о проведении проекта	60.00	61.80	0.08	8.00
получение задания от назначенного отдела	1800.00	1854.60	0.00	0.27
Уведомление о проекте	240.00	247.20	1.95	2.00
Выезд на объект	1440.00	1483.20	0.07	0.53
Уведомление о проверке	480.00	494.40	1.07	1.00
Выезд на проверку	120.00	123.60	0.02	4.00
Начисление предшланий	60.00	61.80	0.00	8.00
Начисление предостережений	60.00	61.80	0.00	8.00
Начисление уведомлений о дальнейших нарушениях	60.00	61.80	0.00	8.00
Отправка уведомлений актов, предшланий	60.00	61.80	0.02	8.00
Подготовка ответа на жалобу	60.00	61.80	0.00	8.00
Отправка ответа на жалобу	15.00	15.45	0.00	32.00
Уведомление о проверке	480.00	494.40	1.07	1.00
Выезд на проверку	120.00	123.60	0.02	4.00

Примеры проектов LSC в Южно-Сахалинске

1. Работа с обращениями граждан

Сокращение ВПП с 6 до 1 рабочего дня

2. Соглашение о перераспределении земель и 3/У

Сокращение ВПП с 30 до 17 дней

3. Профилактика нарушений правил благоустройства

Сокращение ВПП с 3 до 1 рабочего дня

4. Взаимодействие с персоналом по вопросам HR

Годовая программа по цифровой эволюции от RIP

5. Аттестация муниципальных служащих

Сокращение ВПП с 35 до 15 дней

6. Контроль состояния автомобильных дорог

Сокращение ВПП с 3 до 1 рабочего дня

7. Формирование финансовой отчетности подведомственных организаций ДГХ

Сокращение ВПП с 30 до 10 дней

8. Формирование оперативной сводки по вопросам ГО и ЧС

Сокращение ВПП с 2 часов до 30 минут

9. Предоставление земельного участка, на котором

расположены здания, сооружения

Сокращение ВПП с 30 до 17 дней

10. Протокольные поручения*

Сокращение ВПП на выполнение и контроль протокольных поручений

* Метрики процесса находятся в стадии диагностики

Моделирование процессного ландшафта муниципалитета

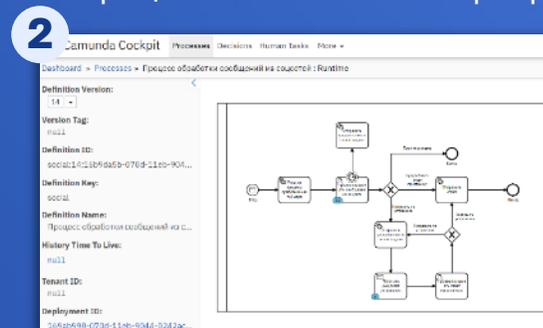
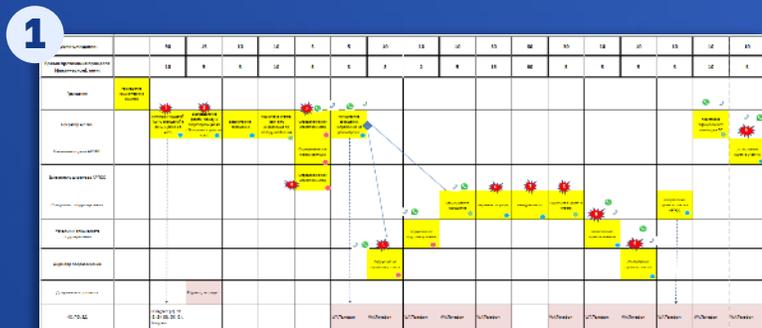


РУСАТОМ
ИНФРАСТРУКТУРНЫЕ
РЕШЕНИЯ
РОСАТОМ

Диагностика и картирование текущего состояния процесса

Формирование целевого состояния в нотации BPMN и заведение процесса на тестовый сервер

Реализация плана организационных мероприятий

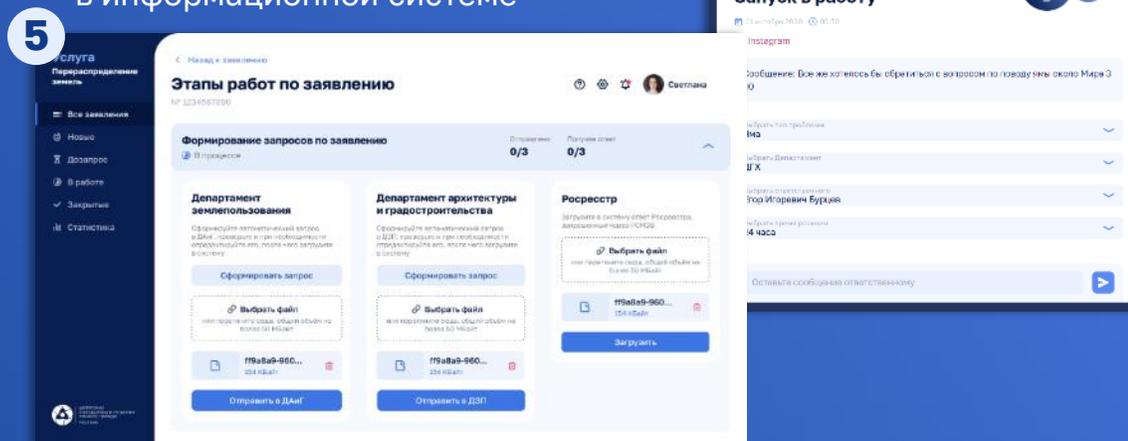
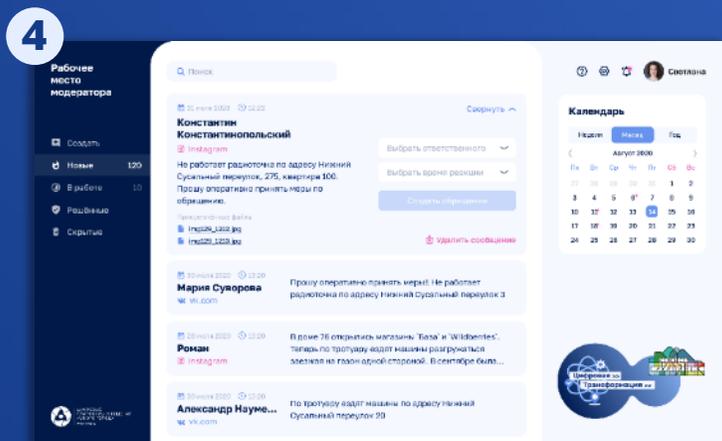


3

№№ дел	Содержание работ	Ответственные	Г	П	С	Ч	П	С	Ч	П	С	Ч	П	С	Ч	П	С	Ч
1	Провести демонстрацию MVP для АРГОС	АД ТИР																
2	Провести демонстрацию MVP для исполнителей по	АД ТИР																
3	Провести демонстрацию MVP для руководства	АД ТИР/АРГОС																
4	Запуск в опытную эксплуатацию по ограниченному перечню проблем 1-2шт	АД ТИР/АРГОС																
5	Подготовить перечень департаментов для внесения в систему диспетчеризации	АРГОС																
6	Подготовить перечень типов проблема для внесения в систему диспетчеризации	АРГОС																
7	Сформировать матрицу ответственности департаментов за типы проблемы	АРГОС																
8	Разработать правила и шаблоны ответа со стороны исполнителя в сторону модератора	АРГОС																
9	Провести встречу с вице-мерами по вопросу перепроверки статусов	АД ТИР/АРГОС																
10	Разработать проект внесения изменений в "Порядок работы с обращениями пользователей..."	АРГОС																
11	Разработать график подключения делов к системе	АРГОС																
12	Провести обучение для исполнителей	АД ТИР/АРГОС																
13	Запуск в опытно-промышленную эксплуатацию с участием не менее 50% исполнителей	АРГОС																

Согласование интерфейсов и ролевых моделей

Опытная и промышленная эксплуатация обновленного процесса в информационной системе



Текущий статус и перспективы развития проектов



РОСАТОМ
ИНФРАСТРУКТУРНЫЕ
РЕШЕНИЯ
ROSATOM

Полярные Зори					0 1 2 3 *
Дубна					0 1 2 3
Снежинск +					0 1 2 3
Балаково+					0 1 2 3
Удомля					0 1 2 3
Зеленогорск +					0 1 2 3
Железногорск+					0 1 2 3
Озерск+					0 1 2 3
Трехгорный					0 1 2 3
Заречный (ПО)+					0 1 2 3
Глазов+					0 1 2 3
Волгодонск***+					0 1 2 3

2021 ГОД

- Тиражирование сервисов по модели SAAS
- Передача опыта по формированию устойчивых команд изменений
- Кастомизация и разработка новых сервисов под локальные приоритеты территории

НОВЫХ 2 ОБРАЗЦА ВОЛГОДОНСК И КУРЧАТОВ



Проведено
стартовое
совещание



Проведен тренинг
по развертыванию
проекта LSC



Сформированы
карточки проектов
ПСР



Проведен тренинг
по картированию
процессов

* Рейтинг вовлеченности городов.

** Обучение и запуск проектов осуществлен АО «ПСР»

+ - Информация от предприятий атомных городов



РУСАТОМ
ИНФРАСТРУКТУРНЫЕ
РЕШЕНИЯ
РОСАТОМ

Спасибо за внимание!